

Договор публичной оферты об оказании услуг

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Чергик Светлана Евгеньевна, далее «Исполнитель», публикует Публичную оферту об оказании Услуг на официальном интернет-сайте Исполнителя.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, оплата Услуги Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Клиент» – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

«Услуга» – перечень наименований услуг, представленный на официальном интернет-сайте.

«Заявка» – отдельные позиции из перечня Услуг, указанные Клиентом при заполнении формы заявки на интернет-сайте.

«Сайт» – официальный интернет-сайт Исполнителя <http://theten.ru/>.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Клиенту Услуги, а Клиент обязуется эти Услуги оплатить.

2.2. Перечень оказываемых Исполнителем и заказываемых Клиентом Услуг, стоимость и сроки их предоставления определяются на основании оформления Клиентом Заявки на Сайте Исполнителя.

2.3. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заявки

3.1. Заявка на Услугу осуществляется Клиентом через Сайт.

3.2. При регистрации на Сайте Клиент обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: фамилия, имя, адрес электронной почты, контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3. При оформлении Заявки через Сайт Клиент обязуется предоставить информацию, указанную в п.3.2. настоящего Договора. Принятие Клиентом условий настоящего Договора

осуществляется посредством внесения Клиентом соответствующих данных в регистрационную форму на Сайте. Клиент имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Исполнитель обязуется не сообщать данные Клиента, указанные при регистрации на Сайте и при оформлении Заявки сторонним лицам.

3.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при оформлении Заявки.

3.5. Клиент несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заявки.

3.6. Оплата Клиентом самостоятельно оформленной на Сайте Заявки означает согласие Клиентом с условиями настоящего Договора. День оплаты Заявки является датой заключения Договора оказания услуг между Исполнителем и Клиентом.

3.7. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об оказываемых Услугах. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся Услуг, перед оформлением Заявки ему необходимо обратиться за консультацией к Исполнителю.

4. Сроки исполнения Заявки

4.1. Срок оказания Услуги оговаривается с Клиентом индивидуально после получения Исполнителем Заявки.

4.2. Срок исполнения Заявки может быть изменен по инициативе Клиента или Исполнителя, о чем Клиент или Исполнитель информируют друг друга за 24 часа до срока, установленного согласно п.4.1.

4.3. В случае невозможности исполнения Заявки по вине Клиента Исполнитель ответственности не несет.

4.4. В случае невозможности исполнения Заявки в связи с неполадками в интернет-соединении срок исполнения Заявки переносится на другое время в полном объеме, о чем Исполнитель Клиент договариваются дополнительно.

4.5. Заявка считается исполненной на момент оказания Услуги.

5. Оплата Заявки

5.1. Оплата Заявки осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.2. Цены на Услуги, указанные на Сайте, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Клиента. Исполнитель не может менять стоимость для Клиента, в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и совершил оплату.

6. Условия Возврата

6.1. Клиент вправе отказаться от заказанной Услуги до момента исполнения Заявки.

6.2. Возврат денежных средств в случае отказа от заказанной и предоплаченной Услуги производится на основании обращения Клиента.

6.2.1. Для возврата денежных средств в случае отказа от Услуги до момента её оказания Клиенту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Исполнителем на электронный адрес Клиента, и оправить его вместе с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих зачисление, на указанный на Сайте электронный адрес Исполнителя.

6.2.2. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Исполнителя ошибочно посредством платежных систем, Клиенту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Исполнителем на электронный адрес Клиента, и оправить его вместе с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление, на указанный на Сайте электронный адрес Исполнителя.

6.3. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется путем безналичного перечисления на банковский счет Клиента в течение 10 календарных дней с момента получения Исполнителем соответствующего Заявления.

6.4. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Клиенту начинает исчисляться с момента получения Исполнителем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Исполнителю после 18:00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Исполнителем Заявления считается следующий рабочий день.

7. Авторские права

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте, являются собственностью Исполнителя.

8. Прочие условия

8.1. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Клиент вправе направить на адрес электронной почты, указанный на Сайте. Вся поступившая информация обрабатывается Исполнителем в кратчайшие сроки.

8.2. Исполнитель и Клиент будут стремиться к тому, чтобы решить любой спор, разногласие или претензию, вытекающие из Договора, путем переговоров.

Индивидуальный предприниматель
С.Е. Чергик